SC CREATIVE HOME OFFICE SRL
Strada IASOMIEI Nr.8

INFORMARE
privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Incepand cu data de 25 mai 2018 se aplica direct in toate statele membre ale Uniunii Europene, Regulamentul UE 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (Regulamentul general privind protectia datelor), cunoscut si sub denumirea de GDPR (General Data Protection Regulation). Regulamentul prevede si abrogarea Directivei 95/46/CE.

Regulamentul UE 679/2016, in conformitate cu dispozitiile art. 2 alin.(1) din acesta, se aplica prelucrarii datelor cu caracter personal, efectuata total sau partial prin mijloace automatizate, precum si prelucrarii prin alte mijloace decat cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidenta a datelor sau care sunt destinate sa faca parte dintr-un sistem de evidenta a datelor.

SC CREATIVE HOME OFFICE SRL, cu sediul in Strada IASOMIEI Nr.8, tel. 0722719868, fax , e-mail gabriel.ghita.2016@gmail.com este operator de date cu caracter personal, in intelesul GDPR si in aceasta calitate, colectam si prelucram date cu caracter personal de la mai multe categorii de persoane vizate.

Prin aceasta informare, raspunzand principiului informarii persoanei vizate reglementat de GDPR, explicam modul in care prelucram datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, respectiv ale persoanelor fizice care interactioneaza cu noi in virtutea activitatii si serviciilor pe cale le prestam.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate
Informatiile ce constituie date cu caracter personal pe care le colectam si modul de colectare, inclusiv cele pe care le obtinem de la o terta parte care avea permisiunea de a ne transmite respectivele informatii in conditiile prevazute de lege, pot varia in functie de serviciile oferite persoanei vizate.

Astfel, in functie de serviciile oferite sau de activitatile prestate in acord cu obiectul nostru de activitate, prelucram informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila ("persoana vizata") prin raportare la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Totodata, putem prelucra date genetice, date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, date privind sanatatea sau date privind viata sexuala sau orientarea sexuala, in functie de serviciile oferite.

Informatiile solicitate pot include informatii personale precum: numele, prenume, adresa de email, numarul de telefon si adresa postala. Pentru anumite activitati, putem solicita de asemenea crearea unei parole si furnizarea unor informatii demografice precum: varsta, sex, data nasterii, preferinte. Daca informatiile demografice sunt colectate pentru o asemenea activitate care solicita informatii personale, putem combina informatiile demografice cu datele dumneavoastra personale pentru a putea sa personalizam informatiile pe care vi le vom trimite si continutul pe care il vom pune la dispozitie conform preferintelor si intereselor dumneavoastra.

Scopul prelucrarii datelor cu caracter personal
Scopul colectarii si prelucrarii datelor il reprezinta prestarea serviciilor in domeniul nostru de activitate, asa cum aceasta este reglementata de legislatia aplicabila, executarea contractelor incheiate si derulate cu angajatii, colaboratorii, partenerii si clientii nostri, precum si pentru indeplinirea obligatiilor legale care ne incumba sau in interesul nostru legitim, cu luarea in considerare in acest din urma caz, a intereselor, drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanei vizate care vor prevala interesului nostru legitim in cazul prelucrarilor in acest scop.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face, in acelasi timp, pentru activitati de tinere evidente, de raportare, decontari, arhivare si de control, marketing, potrivit dispozitiilor legale aplicabile.

Astfel, colectam, utilizam si divulgam datele cu caracter personal in urmatoarele scopuri:
a) Pentru analizarea conformitatii pregatirii dumneavoastra cu cerintele postului, in situatia in care prelucrarea datelor se face in urma receptionarii unui CV din partea dumneavoastra;
b) Pentru contactarea dumneavoastra in vederea desfasurarii unui interviu pentru ocuparea unui post;
c) Daca v-ati dat consimtamantul in acest sens, pentru a va pastra CV-ul si a va contacta pentru recrutari viitoare;
d) Pentru prestarea serviciilor noastre:
- Pentru a va furniza produsele sau serviciile relevante, precum si pentru a va contacta cu mesaje privind modificari ale produselor sau serviciilor;
- Pentru a va factura pentru utilizarea serviciilor noastre sau pentru a va retrage suma corespunzatoare din credit;
- Pentru a va contacta in cazul in care datele de facturare pe care ni le-ati furnizat sunt pe cale sa expire sau nu putem incasa plata;
- Pentru a raspunde la orice intrebari sau preocupari pe care le puteti avea in legatura cu produsele si serviciile noastre;
- Pentru a va furniza informatii la zi in legatura cu serviciile si produsele noastre;
- Pentru a gestiona relatia noastra cu dumneavoastra ca si client si pentru a ne imbunatati serviciile si experienta dumneavoastra cu noi;
- In vederea procesarii comenzilor plasate sau pentru orice alte obiective planificate in relatia cu dumneavoastra;
- Evidenta electronica a clientilor.
e) Daca v-ati dat consimtamantul in acest sens, in scop de marketing, pentru:
- transmiterea de comunicari periodice cu privire la serviciile noastre, imbunatatiri aduse acestora, oferte sau campanii promotionale;
- verificarea identitatii, evaluarea nevoilor dvs. si furnizarea de recomandari cu privire la ce tipuri de servicii se potrivesc cel mai bine nevoilor dvs.;
f) In plus, va putem prelucra datele cu caracter personal in vederea satisfacerii unor interese legitime precum:
- prevenirea, detectarea si investigarea infractiunilor, inclusiv frauda si spalarea de bani sau finantarea actelor de terorism, precum si analizarea si gestionarea riscurilor comerciale;
- gestionarea si pregatirea rapoartelor in scopuri interne, solicitarea de feedback sau participarea la sondaje, precum si efectuarea de cercetari si/sau analize in scopuri statistice sau in alte scopuri, astfel incat sa ne putem stabili serviciile, sa intelegem comportamentul clientilor, preferintele si tendintele pietei si sa putem revizui, dezvolta si imbunatati calitatea produselor si a serviciilor noastre.

Totodata, putem solicita si/sau colecta informatii de la dumneavoastra in mod voluntar cand: (1) va inregistrati ca utilizator pe site; (2) efectuati programari on-line; (3) efectuati cumparaturi online de pe oricare din magazinele noastre online (in cazul in care aceasta facilitate este disponibila); (4) participati la concursuri, evenimente sau promotii; (5) trimiteti intrebari sau comentarii prin e-mail; (6) ne trimiteti CV online; (7) va emitem carduri de fidelitate si/sau (7) completati chestionare/evaluari online.

In egala masura, cu consimtamantul dumneavoastra sau, dupa caz, in temeiul interesului nostru legitim, prelucram datele cu caracter personal in scopuri de marketing, respectiv pentru a va contacta si transmite mesaje publicitare, oferte promotionale si fidelizare, informatii cu privire la activitatea, serviciile si produsele noastre, precum si pentru a va contacta in legatura cu aspecte ce tin de serviciul ce va este

prestat.

Baza legala pentru prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de persoana vizata
Prelucram datele cu caracter personal numai in virtutea unui temei legal, precum:

- Incheierea si executarea contractelor incheiate intre noi si dumneavoastra in calitate de persoane vizate pentru prestarea serviciilor specifice si pentru a da curs solicitarilor dumneavoastra;
- Indeplinirea obligatiilor legale care ne revin in virtutea activitatilor si serviciilor pe care le prestam in domeniul sanatatii, precum cerinte contabile si fiscale, cerinte de raportari si controale, decontari ale serviciilor medicale, prescriere de tratamente, eliberarea medicamentelor in baza prescriptiilor, etc;
- Protejarea intereselor dumneavoastra vitale in planul serviciilor de sanatate prin asigurarea serviciilor medicale si farmaceutice care se impun;
- Interesul nostru legitim, inclusiv interesul nostru comercial legitim in situatii precum prevenirea fraudelor, mentinerea securitatii spatiilor noastre, imbunatatirea serviciilor noastre;
- Consimtamantul dumneavoastra in calitate de persoane vizate, pe care il acordati atunci cand prelucrarea noastra nu se bazeaza pe un alt temei legal si pe care sunteti liber sa retrageti atunci cand considerati, potrivit dispozitiilor legale.

Atunci cand prelucrarea se bazeaza pe art. 6 alin. (1) lit. (a) ”persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice” sau pe art. 9 alin. (2) lit. (a) ”persoana vizata si-a dat consimtamantul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu exceptia cazului in care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdictia prevazuta la alineatul (1) sa nu poata fi ridicata prin consimtamantul persoanei vizate” din GDPR, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia. Astfel, puteti modifica sau retrage consimtamantul in orice moment si vom actiona imediat in consecinta, cu exceptia cazului in care exista un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Pastrarea datelor cu caracter personal
Avem obligatia de a administra in conditii de confidentialitate si siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana.

Datele personale vor fi pastrate atat timp cat este necesar pentru scopurile prelucrarii ori pe perioada de timp prevazuta de legislatia aplicabila pentru fiecare tip de prelucrare in parte.

Manifestam un respect deosebit pentru protectia datelor, confidentialitatea, securitatea si conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si a vietii private si de aceea vom prelucra datele cu caracter personal numai in scopurile specificate si in virtutea temeiurilor legale.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in mod legal, echitabil si transparent, in scopuri determinate, explicite si legitime, adecvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile in care sunt prelucrate si ne asiguram ca datele prelucrate sunt exacte si actualizate cand este cazul.

Prelucrarea se face intr-o maniera care sa asigure confidentialitatea si securitatea adecvata a acestora prin intermediul unor masuri tehnice si organizatorice corespunzatoare implementate in acest sens.

Categorii de destinatari catre care se pot divulga datele personale
Datele cu caracter personal pot fi divulgate, dupa caz, catre:
a) autoritati si institutii publice fata de care avem obligatia de a face raportari, decontari, precum autoritati si institutii publice, autoritati fiscale;
b) prestatori implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare a serviciilor prestate;
c) prestatori implicati in procesul de gestionare a monitorizarii si securizarii datelor, persoanelor si a bunurilor.
d) Societati din grup in cadrul proceselor de management si administrare interna.

Transferul datelor cu caracter personal intr-o tara terta sau o organizatie internationala
Transferul datelor dumneavoastra cu caracter personal catre o tara terta sau o organizatie internationala poate avea loc:
a) cand dumneavoastra v-ati exprimat in mod explicit acordul cu privire la transferul propus, dupa informarea cu privire la posibilele riscuri pe care astfel de transferuri le pot implica ca urmare a lipsei unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protectie si a unor garantii adecvate;
b) cand transferul este necesar pentru executarea unui contract intre persoana vizata si operator sau pentru aplicarea unor masuri precontractuale adoptate la cererea persoanei vizate;
c) cand transferul este necesar pentru incheierea unui contract sau pentru executarea unui contract incheiat in interesul dumneavoastra intre operator si o alta persoana fizica sau juridica;
d) cand transferul este necesar din considerente importante de interes public.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

- Dreptul de acces la date: dreptul de a obtine din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatiile prevazute de lege.
- Dreptul de rectificare a datelor: dreptul de a obtine de la operator, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- Dreptul la stergerea datelor: dreptul de a obtine din partea operatorului stergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fara intarzieri nejustificate, in conditiile anume prevazute de lege.
- Dreptul la restrictionarea prelucrarii, respectiv dreptul de a obtine din partea operatorului restrictionarea prelucrarii in cazurile anume prevazute de lege.
- Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc si pe care le-a furnizat operatorului intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si dreptul de a transmite aceste date altui operator.
- Dreptul de opozitie: dreptul de a va opune in orice moment, din motive legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari sau al unei crearii de profiluri, cu exceptia cazurilor in care operatorul demonstreaza ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- Dreptul de a va retrage consimtamantul, in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia.
- Dreptul de a va se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de Regulamentul UE 2016/679 pe care le apreciati ca fiind incalcate.
- Dreptul de a fi notificat de catre operator in caz de incalcari privind securitatea datelor dumneavoastra.

Aceste drepturi pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri, intocmita in forma scrisa, datata si semnata, care va cuprinde solicitarile formulate si motivele acestora, catre noi la sediul nostru din Strada IASOMIEI Nr.8 sau electronic la adresa de e-mail gabriel.ghita.2016@gmail.com.

Putem fi contactati pentru orice informatii in legatura cu prelucrarea datelor personale la prin oricare din mijloacele de mai jos, la urmatoarele date de contact:

- Prin email: la adresa: gabriel.ghita.2016@gmail.com
- Printr-o cerere trimisa prin fax la numarul:
- Telefonic, la numarul: 0722719868
- Printr-o cerere trimisa la sediul nostru: Strada IASOMIEI Nr.8
- Personal la sediul nostru.